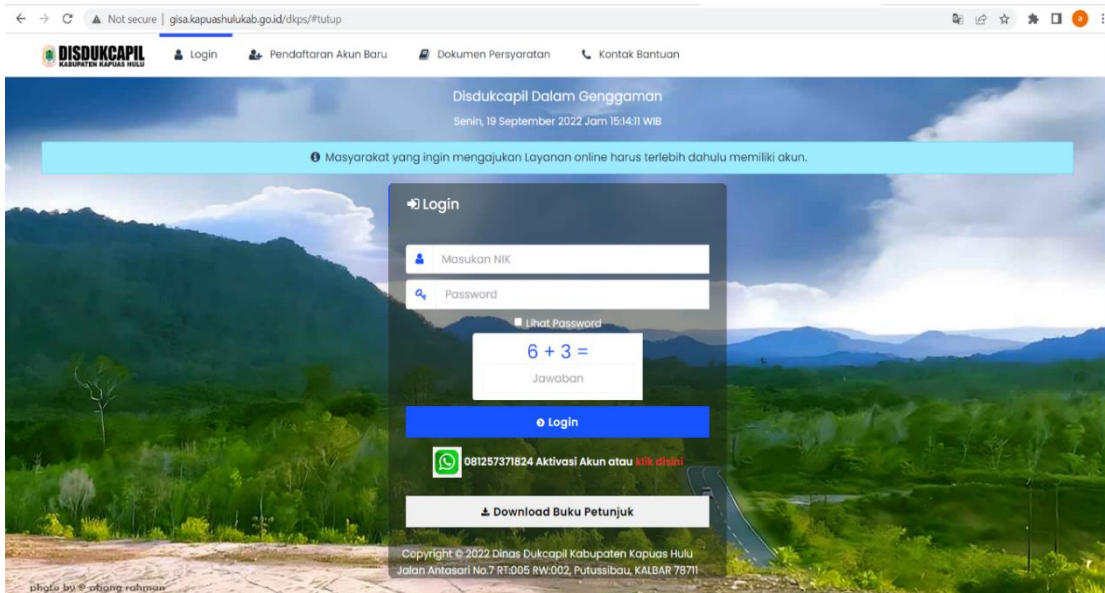


FAQ (Frequently Asked Question)

1. KTP saya hilang bagaimana saya bisa mendapatkan KTP yang baru ?
Silahkan bawa copy KK dan surat kehilangan dari Kepolisian ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu.
2. Saya baru 17 tahun dan ingin membuat KTP bagaimana caranya ?
Silahkan bawa fotocopy KK ke Kecamatan atau Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu sesuai domisili untuk melakukan perekaman data biometrik.
3. Apakah Disdukcapil Kabupaten Kapuas Hulu memiliki layanan online ?
Ada, Silahkan mengunjungi link dibawah ini atau Klik Menu Layanan Online



<https://disdukcapil.kapuashulukab.go.id/dkps/>

4. Bisakah Penduduk Luar Kabupaten Kapuas Hulu melakukan cetak ulang KTP El yang rusak/hilang?
Bisa, Untuk Penduduk Luar Kabupaten Kapuas Hulu, Jika KTP Hilang atau rusak dapat mengajukan permohonan Cetak Ulang KTP El di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu membawa KK Lama dan Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian apabila KTP El hilang.
5. Bisakah Penduduk Luar Kabupaten Kapuas Hulu melakukan proses Perekaman KTP El di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu ?
Bisa, Jika ada warga Luar Kabupaten Kapuas Hulu yang belum melakukan perekaman KTP El, dapat melakukan perekaman di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu dengan membawa Fotocopy Kartu Keluarga.
6. Bagaimana kalau NIK/Kartu Keluarga kita tidak dikenali di BPJS Kesehatan/Kantor Pajak/BPN/Lembaga Lainnya?
Untuk KTP El yang tidak bisa dikenali atau ada data yang tidak sesuai di BPJS Kesehatan/kantor Pajak/BPN/Lembaga Lainnya, bisa menghubungi nomor Layanan Konsolidasi Data Nomor Whatsapp Messenger : +62813-4577-8767.
7. Bagaimana jika kita ingin melakukan perubahan data di Kartu Keluarga ?
Untuk melakukan perubahan data di Kartu Keluarga dapat dapat langsung datang ke Kecamatan atau Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Kapuas Hulu dengan melampirkan bukti dukung perubahan yang diinginkan misalnya perubahan :

Tingkat Pendidikan : Foto Ijazah Asli yang terakhir

Status Perkawinan : Foto Akte Nikah/Akte Cerai/Akte Kematian

Golongan Darah : Surat Keterangan Golongan Darah

8. Apakah Penduduk dengan KTP/Kartu Keluarga diluar Kabupaten Kapuas Hulu bisa mengajukan perubahan data di KTP/Kartu Keluarga di dukcapil Kapuas Hulu?

Tidak Bisa, untuk Penduduk dengan KTP Luar Kabupaten Kapuas Hulu apabila ingin melakukan perubahan data baik di KTP atau Kartu Keluarga harus menghubungi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai dengan daerah domisil di KTP/Kartu Keluarga.

9. Apa yang dimaksud dengan Pendaftaran Penduduk ?

Pendaftaran Penduduk adalah pencatatan biodata Penduduk, pencatatan atas pelaporan Peristiwa Kependudukan dan pendataan Penduduk rentan Administrasi Kependudukan serta penerbitan Dokumen Kependudukan berupa kartu identitas atau surat keterangan kependudukan.

10. Apa sajakah yang termasuk ke dalam Pelayanan Pendaftaran Penduduk ?

Yang termasuk ke dalam Pelayanan Pendaftaran Penduduk antara lain :

1. KTP-EL.
2. Pendaftaran Peristiwa Kependudukan :
 - a. Perubahan Alamat
 - b. Pindah Datang dalam Wilayah Indonesia
 - c. Pindah Datang Antar Negara
 - d. Penduduk Lintas Batas
3. Pendataan Penduduk Rentan Administrasi Kependudukan adalah penduduk korban bencana alam, bencana sosial, orang terlantar dan komunitas terpencil.
4. Pelaporan Penduduk yang Tidak Mampu Mendaftarkan Sendiri.

11. Apakah yang dimaksud dengan Pencatatan Sipil ?

Pencatatan Sipil adalah pencatatan Peristiwa Penting yang dialami oleh seseorang dalam register Pencatatan Sipil pada Instansi Pelaksan (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu).

12. Apa sajakah yang termasuk ke dalam Pelayanan Pencatatan Sipil ?

Yang termasuk ke dalam Pelayanan Pendaftaran Penduduk antara lain :

1. Pencatatan Kelahiran
2. Pencatatan Lahir Mati
3. Pencatatan Perkawinan
4. Pencatatan Pembatalan Perkawinan
5. Pencatatan Perceraian
6. Pencatatan Pembatalan Perceraian
7. Pencatatan Kematian
8. Pencatatan Pengangkatan Anak, Pengakuan Anak, dan Pengesahan Anak